

CARITAS-ZENTRUM LAIM/SENDLING
Albert-Roßhaupter-Str. 65, 81369 München
Tel.: 089 / 743 750 16
Fax: 089 / 760 27 03

Leitbild des Caritas-Zentrums Laim/Sending

Wir arbeiten in einer lebendigen Einrichtung.
Wir arbeiten an der dynamischen Weiterentwicklung dieser Einrichtung.

Unser Leitsatz ist:

Wir sind für **Sie** da:
**Miteinander -
kompetent und zuverlässig**

Miteinander - zum Wohl eines jeden Bürgers, der/die Rat und Unterstützung sucht:

Wir arbeiten kollegial und partnerschaftlich.

- Wir interessieren uns füreinander und pflegen fachlichen Austausch.
- Wir ergänzen uns in unseren Aufgabenbereichen.
- Wir partizipieren an unseren unterschiedlichen Kompetenzen.

Wir arbeiten fachdienstübergreifend zusammen.

- Wir bilden miteinander ein Netzwerk sozialer DienstleisterInnen.
- Wir zeigen uns mitverantwortlich für die Erfüllung der Querschnittsaufgaben.
- Wir optimieren unsere Zusammenarbeit an den Schnittstellen.
- Wir verbinden unsere verschiedenen Standorte und unterstützen uns vor Ort.
- Wir sind *ein* Team mit *einer* vielfältigen Angebotspalette.

Wir arbeiten an unserer Teamentwicklung.

- Wir geben Raum für Information und Kommunikation.
- Wir legen Wert auf konstruktives Feedback und Fairness im Umgang.
- Wir wagen Konflikte und entwickeln Streitkultur.
- Wir sprechen Anerkennung und Lob aus.
- Wir begegnen uns ehrlich, großzügig und mit Humor.
- Wir riskieren Unvollkommenheit und lernen aus Fehlern.
- Wir halten uns an Absprachen, treffen Vereinbarungen klar und verbindlich.

Kompetent – zur Sicherung und Entwicklung optimaler Fachlichkeit

Wir arbeiten professionell und qualitätsbewusst.

- Wir bilden uns weiter, aktualisieren unsere Kenntnisse.
- Wir vertiefen unser Spezialwissen, erweitern unser Allgemeinwissen.
- Wir formulieren und beachten fachliche Standards für die Praxis.
- Wir evaluieren regelmäßig unsere Praxis.
- Wir beachten Kriterien einer hilfreichen und wirtschaftlichen Arbeitsweise und berücksichtigen dabei gesundheitsorientierte und ökologische Gesichtspunkte.

Wir arbeiten bedarfsorientiert.

- Wir hören zu und konzentrieren uns auf die Ressourcen und Bedürfnisse der Klienten.
- Wir nehmen seine Situation ernst, aber wir bewerten sie nicht.
- Wir setzen neben seinen subjektiven Blickwinkel unsere fachliche Einschätzung.
- Wir erarbeiten gemeinsam und partnerschaftlich Lösungswege.
- Wir setzen fachliche Prioritäten entsprechend unserem Auftrag.

Wir arbeiten situationsorientiert.

- Wir berücksichtigen die aktuelle Situation und ihre Erfordernisse.
- Wir ermöglichen schnelle Ersthilfe - unbürokratisch und kreativ.

Wir arbeiten stadtteilorientiert (sozialraumorientiert).

- Wir kennen die sozialen, wirtschaftlichen und politischen Strukturen und Probleme.
- Wir übernehmen Mitverantwortung vor Ort, denn:
Soziale Arbeit verwirklicht Solidarität im Alltag.

Zuverlässig – aus Wertschätzung und Respekt für das DU

Wir arbeiten „Nah am Nächsten“.

- Wir handeln aus Mitverantwortung für das Wohl unseres Nächsten.
- Wir sind motiviert durch unser christliches Menschenbild.
- Wir sind präsent, ansprechbar und einsatzbereit für jeden.
- Wir sind offen für Menschen mit anderer Religion und anderer Kultur.
- Wir handeln auf Augenhöhe mit den Klienten.
- Wir engagieren uns aus Anteilnahme für den Mitmenschen und übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.

Erarbeitet von der Leitungsrunde des Caritas-Zentrums Laim/Sendling

München, im Februar 2009