

## Sie wollen sich engagieren- Einsatzfelder für ehrenamtlich Engagierte:

### Stellenbeschreibung

#### Ämterlotsen

#### **Tätigkeitsfeld und Aufgaben:**

Begleitung von Mitbürgern, die sich Unterstützung wünschen bei Behördengängen und im Umgang mit Ämtern, sowie Formularhilfe bei Sozialleistungsanträgen.

Sie werden von der koordinierenden Sozialpädagogin angerufen und nehmen danach selbst Kontakt mit den Klienten oder Klientin auf. Sie begleiten die Betroffenen bei ihren Behördengängen, unterstützen gegebenenfalls die Kommunikation zwischen Klient/in und Sachbearbeiter/in oder treffen sich zur Formularhilfe in einem Büro im Caritas Zentrum.

#### **Das sollten sie mitbringen/ihre Qualifikationen:**

- Freude am Umgang mit Menschen
- Einfühlungsvermögen
- Zuhören können
- Verschwiegenheit
- evtl. Erfahrungen im Umgang mit Antragswesen

#### **Das bekommen Sie von uns:**

- eine vierteilige Schulung
- regelmäßige Begleitung und Fortbildungen
- Aufwandspauschale

#### **Zeitungfang:**

Frei wählbar, je nach eigenen Wunsch und Nachfrage von außen

#### **Ort:**

In der Regel in den verschiedenen Ämtern und Behörden

#### **Ansprechpartner:**

Isabell Lindner-Hutter (Dipl. Sozialpädagogin)  
Caritas-Zentrum Pfaffenhofen / Fachstelle Ehrenamt  
Ambergerweg 3  
Tel: 08441/8083-38  
isabell.lindner-hutter@caritasmuenchen.de

